



Callcenter Agent im Kunden-Service-Center (m/w/d) in Vollzeit

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt...

Aufgaben

- Aktive Betreuung, Ausbau und Pflege des eigenen Autohaus-Kundenstammes via Telefon sowie eigenständige Gewinnung neuer Kunden (Akquisition von Neukunden)
- Pflege und Dokumentation in EDV-Systemen
- Koordination und Kommunikation zwischen Kunden und internen Schnittstellenabteilungen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch eine kompetente und lösungsorientierte Ansprache unserer Kunden

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice- / Call Center, idealerweise im Volkswagen/ Audi Autohaus
- Schnelle Auffassungsgabe und eine lächelnde Telefonstimme
- Freude am kundenorientierten Arbeiten
- Hohe Belastbarkeit und ein hohes Maß an Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, hohe Eigenmotivation sowie ein starker Teamgeist
- Sicherer Umgang mit den gängigsten Internet und PC-Anwendungen (z.B. VAUDIS, EVA, WPS, MS Office Programmen)
- Sorgfältigkeit und eine ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Familiäres, motiviertes und junges Team mit individueller Einarbeitung
- Gute Verdienstmöglichkeiten bei einem mittelständischen Unternehmen
- Viel Gestaltungsmöglichkeiten bei festen und vielseitigen Aufgaben
- Fachbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unbefristete Stelle in Vollzeit/ Teilzeit

Hast du Lust auf uns?

Dann bewirb dich mit deinen Unterlagen und Gehaltswunsch an:
bewerbung@alfred-hofmann.de

Alfred Hofmann GmbH
Personalabteilung
Carl-Zeiss-Str. 4
69190 Walldorf
www.alfred-hofmann.de